

Population, Poverty, Unemployment, Underdevelopments ; Problems of Developing Economies and Consequences of New Economic Policy.

Concept of Welfare State, Indian Constitution — Features, Problems, Fundamental Rights and Directive Principles and Planning in India — Five-Year Plans.

Concept and Causative Factors of Indian Social Problems — Analysis.

Intervention in Social Problems — Government and Voluntary Efforts at Micro- and Macro-levels.

Role of the Social Workers in identifying social problems and development of appropriate strategies.

Unit - III

Human Behaviour, Human Needs, Human Motivation and Problems of Human Behaviour and Coping Mechanisms.

Human Growth and Development in the Lifespan of Individual.

Learning, Socialisation and Theories of Personality.

Unit - IV

Case work — Concept, Objectives and Principles.

Social Case Work Process — Intake, Study, Social Diagnosis, Treatment, Termination and Evaluation.

Approaches in Case Work — Psychoanalytical, Psycho-social, Problem Solving, Behaviour Modification, Crisis Intervention, Eclectic Approach.

Techniques and skills in Social Case Work :

Interviews, Home visit, Resource Mobilisation, Referral, Environmental Modification, Case Work Relationship, Communication, Types of Recordings in Case Work.

Role of Social Case Worker in Various Settings.

Unit - V

Concept of Group Work — Assumptions, Definition and Goals of Group Work.

Principles, Skills and Values of Social Group Work.

Stages of Group Development and Use of Programmes for Group Development : Orientation Stage, Working Stage, Termination Stage, Programme Planning, Implementation and Evaluation.

Study of Group Process — Group Dynamics, Member's behaviour, Leadership and Role of the Worker in Various Settings.

Approaches and Models in Group Work Practice — Therapeutic / Social Treatment. Development Group and Task-oriented Group.

Unit - VI

Concept, Principles and Objectives of Community Organisation.

Approaches in Community Organisation — Models, Strategies and Role of Social Worker in each of the Approaches.

Community Development and Community Organisation.

Social Action in Community Organisation — Concept, Purpose and Techniques.

Community Organisation as a Para-political Process — Networking, Conscientisation, Planning and Organising, Roles and Strategies of Social movements — Types and Role of NGOs.

Unit - VII

Definition, Nature, Scope and Purposes of Social Work Research.

Research Designs, Types and Methods.

Steps in Social Work Research-Problem Formulation, Operationalisation of Variables, Sampling, Tools and Techniques of Data Collection, Data Analysis and Report Writing.

Role and Responsibilities of the Researcher.

Statistics — its use and limitation in Social Work Research (measures of central tendency, chi-square test, *t*-test, correlation).

Unit - VIII

Social Policy — Concept and Scope, Distinction between Social and Economic Policies, Place of Ideology and Values.

Evolution of Social Policy in India ; Review of Major Policies and Programmes, viz., Education, Health, Shelter, Environment, Social Security, Employment, Family, Child, Women and Youth Welfare, Welfare of the Weaker Sections, Elderly and Disabled.

Characteristics of Social Welfare Organisations — Size, Nature, Design, Legal Status, Rules and Procedure and Overall Policy.

Management of Social Welfare Organisations (Government and voluntary) — Home relation, Financial relation and Physical relation.

Programme and Project Management — Identifying Overall and Specific Needs, Project Formulations, Monitoring and Evaluation, Recording and Accountability.

Unit - IX

Concept of Social Justice — Its relationship with Social Legislation ; Civil Rights ; Human Rights ; and Issues of Social Justice.

Legislations pertaining to Women and Children.

Legislations pertaining to Social Defence, Social Security and Social Assistance.

Legislations pertaining to people with Disability, the Underprivileged and Health related Legislations.

Role of Social Worker in promoting Social Legislation and Social Justice.

Unit - X

Social Development — Meaning, Concept and Indicators.

Approaches and Strategies — Growth and Equity, Minimum Needs, Quality of Life.

Global Efforts for Human Development, Concept of Sustainable Development.

Social Work and Social Development.

Problems of Social Development in India.

PAPER - III (B)

(ELECTIVE / OPTIONAL)

Elective - I

Labour Welfare and Human Resource Management — Concept, Principles and Approaches.

Problems concerning Industrial Labour in India — Absenteeism, Migratory Character, Indebtedness and Exploitation.

Concept of Collective Bargaining, Workers' Participation in Management, and HRD Sub-systems.

Legislations — Factories Act, 1948 and other Legislations relating to Trade Union, Industrial Disputes, Employees' State Insurance, Wages, Gratuity, P.F., Bonus, Plantation, Mines and Others.

Role of Welfare Officer — Use of Social Work Knowledge and Skills.

Elective - II

Evolution of Social Work Practice in the field of Medical and Psychiatric Social Work in India, Emerging Trends and Scope.

Health / Mental Health Care System — Policies, Programmes, Analysis of existing Health Policies, Major Health Concerns of Disadvantaged Groups.

Social and Psychological Factors and Physical and Mental Disorders.

Role of Social Work in Health Care Delivery System and in Institutions for the Disabled.

Social Work Practice in Hospitals, Specialized Medical and Mental Health Institutions. Child Guidance Clinics, Stress and Crisis Intervention Centres.

Elective - III

Concept, Goals, Process and Models of Community Development.

Needs and Problems Related to Urban, Rural and Tribal Development.

Institution of Panchayati Raj — Philosophy, Role and Functions.

Government Programmes and Service for the Development of Tribals, Schedule Castes, Women and Children in Urban, Rural and Tribal Areas.

Role of NGOs in Urban, Rural, Tribal Development.

Elective - IV

Changes in Demographical and Social Situations of Families, Women, Youth, Aged and Children in India.

Problems of Families, Women, Youth, Aged and Children in India.

Social Legislation for Families, Women and Children.

Policies, Programmes and Services for Families, Women, Youth, Aged and Children — Government, NGO, National and International levels.

Social Work Intervention with Families, Children, Women, Elderly and People with Special Needs.

Elective - V

Concepts of Crime and Deviance — Theories of Causation.

Objectives, Forms and Justification of Punishment ; Limitations of Punishment.

Correctional Services — Nature and Evolution, Adult and Juvenile Correctional Programmes, Institutional and Community Based Treatment, Legal Provisions, Intervention Programmes for Victims of Violence, Neglect and Abuse.

Juvenile Delinquency — Nature and Causes, Juvenile Justice Law and Organisation.

Role of Social Worker in Correctional settings.

SAMPLE QUESTIONS

PAPER - II

1. Which of the following is not a principle of social case work ?
 - (A) Individualization
 - (B) Self-determination
 - (C) Non-Judgemental attitude
 - (D) Transference.
2. Assertion (A) : According to the Report of the National Human Rights Commission, there were 819 deaths in judicial custody in 1997-98.

Reason (R) : The increase in deaths in judicial custody is one to the poor health conditions prevailing in the prisons of the country.

Select the correct answer from the codes given below :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true.

PAPER - III (A)

1. Discuss various factors which prompted the method approach in social work practice in Indian Society.

OR

What are problems and challenges the social work education faced in India ?

PAPER - III (B)

11. Discuss in detail legislation related to Trade Union in India.

OR

What is the major health concerns of disadvantage group in our society ?

टिप्पणी :

पाठ्यक्रम में दो प्रश्न-पत्र होंगे, प्रश्न-पत्र — II तथा प्रश्न-पत्र — III (भाग - A तथा B) । प्रश्न-पत्र — II में 50 बहु-विकल्पी प्रश्न (बहु-विकल्पी टाइप, सुमेलित टाइप, सत्य / असत्य, कथन-कारण टाइप) होंगे, जिनका अंक 100 होगा । प्रश्न-पत्र — III के दो खण्ड — A और B होंगे; प्रश्न-पत्र — III (A) में लघु निबन्ध प्रकार के 10 प्रश्न (300 शब्दों का) होंगे जिनमें प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा । इनमें प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न आन्तरिक विकल्प के होंगे (10 प्रश्न, 10 इकाई से; कुल अंक 160 होंगे) । प्रश्न-पत्र — III (B) अनिवार्य होगा, जिसमें ऐच्छिक विषयों में से एक-एक प्रश्न होंगे । परीक्षार्थी को केवल एक प्रश्न (एक ऐच्छिक केवल 800 शब्दों के) करना होगा, जिसका अंक 40 होगा । प्रश्न-पत्र — III के कुल अंक 200 होंगे ।

प्रश्न पत्र — II एवं प्रश्न पत्र — III (A) [कोर विभाग]

इकाई — I

समाजकार्य व्यवसाय का उद्विकास — सामाजिक सुधार आन्दोलन का प्रभाव; समाजकार्य अभ्यास में प्रणाली अभिगम के उदय को प्रभावित करने वाले कारक; समाजकार्य तथा मानव अधिकार ।

समाजकार्य का दर्शन एवं सिद्धान्त तथा इनका प्रयोग ।

समाजकार्य अभ्यास के लिए व्यवस्था अभिगम; सुधारात्मक, निरोधात्मक एवं विकासात्मक प्रारूपों (माडल्स) में समाजकार्य की भूमिका ।

समाजकार्य अभ्यास के एकीकृत अभिगम की परिभाषा, महत्व एवं क्षेत्र तथा कुशलताएँ एवं प्रविधियाँ ।

समाजकार्य शिक्षा — विषयवस्तु, प्रशिक्षण, पर्यवेक्षण, समस्याएँ एवं चुनौतियाँ ।

इकाई — II

समाज, समुदाय, सामाजिक समूह तथा सामाजिक संस्था, सामाजिक संरचना एवं सामाजिक स्तरीकरण का अर्थ एवं विशेषताएँ; सामाजिक परिवर्तन तथा सामाजिक विघटन के सिद्धान्त ।

जनजातीय, ग्रामीण एवं शहरी समुदाय, कमजोर एवं पराजेय वर्ग तथा अल्प संख्यक समूह ।

जनसंख्या, गरीबी, बेरोजगारी, अर्द्ध-विकसित; विकासशील अर्थव्यवस्थाओं की समस्याएँ एवं नवीन आर्थिक नीति के परिणाम ।

कल्याणकारी राज्य की अवधारणा, भारतीय संविधान — विशेषताएँ, समस्याएँ, मौलिक अधिकार एवं नीतिनिर्देशक सिद्धान्त एवं भारतवर्ष में नियोजन — पंचवर्षीय योजनाएँ ।

भारतीय सामाजिक समस्याओं की अवधारणा एवं कारणात्मक कारक-विश्लेषण ।

सामाजिक समस्याओं के समाधान में हस्तक्षेप — व्यष्टि एवं समष्टि स्तरों पर सरकारी एवं स्वैच्छिक प्रयास ।

सामाजिक समस्याओं की पहचान करने तथा उचित रणनीतियों को विकसित करने में सामाजिक कार्मिकों की भूमिका ।

इकाई — III

मानव व्यवहार, मानव आवश्यकताएँ, मानव संप्रेरणा एवं मानव व्यवहार की समस्याएँ तथा इन समस्याओं के समाधान सम्बन्धी व्यवस्थाएँ ।

वैयक्तिक जीवन अवधि में मानव अभिवृद्धि एवं विकास ।

सीखने की प्रक्रिया, समाजीकरण एवं व्यक्तित्व के सिद्धान्त ।

इकाई — IV

वैयक्तिक सेवा-कार्य — अवधारणा, उद्देश्य एवं सिद्धान्त ।

सामाजिक वैयक्तिक सेवा-कार्य प्रक्रिया — अन्तर (भर्ती करना), अध्ययन, सामाजिक निदान, इलाज, सेवा की समाप्ति एवं मूल्यांकन ।

वैयक्तिक सेवा-कार्य के अभिगम — मनोविश्लेषणात्मक, मनोसामाजिक, समस्या समाधान, व्यवहार परिशोधन, संकट के समय हस्तक्षेप, सारग्राही अभिगम ।

सामाजिक वैयक्तिक सेवा-कार्य की प्रविधियाँ एवं कुशलताएँ :

साक्षात्कार, घरेलू भ्रमण, संसाधनों को गतिमान बनाना, संदर्भित करना, वातावरणीय उपान्तरण, वैयक्तिक सेवा-कार्य सम्बन्ध, संचार, सामाजिक वैयक्तिक सेवा-कार्य में अभिलेखन ।

विभिन्न क्षेत्रों में सामाजिक वैयक्तिक सेवा-कार्यकर्ता की भूमिका ।

इकाई — V

सामूहिक कार्य की अवधारणा — मान्यताएँ, परिभाषा एवं सामूहिक कार्य के लक्ष्य ।

सामाजिक सामूहिक कार्य के सिद्धान्त, कुशलताएँ एवं मूल्य ।

समूह विकास की स्थितियाँ तथा समूह विकास के लिए कार्यक्रमों का प्रयोग : अभिमुखीकरण स्थिति, कार्य करने की स्थिति, सेवा समाप्त करने की स्थिति, कार्यक्रम नियोजन, क्रियान्वयन एवं मूल्यांकन ।

समूह प्रक्रिया का अध्ययन — समूह गतिकी, सदस्यों का व्यवहार, नेतृत्व एवं विभिन्न क्षेत्रों में कार्यकर्ता की भूमिका ।

सामाजिक सामूहिक कार्य अभ्यास के अभिगम एवं प्रारूप (मॉडल — चिकित्सीय / सामाजिक इलाज, विकासात्मक समूह एवं कार्य-अभिमुखीकृत समूह ।

इकाई — VI

सामुदायिक संगठन की अवधारणा, सिद्धान्त एवं उद्देश्य ।

सामुदायिक संगठन के अभिगम — प्रारूप (मॉडल), रणनीतियाँ एवं प्रत्येक अभिगम में समाज कार्यकर्ता की भूमिकाएँ ।

सामुदायिक संगठन में सामाजिक क्रिया — अवधारणा, उद्देश्य एवं प्रविधियाँ ।

सामुदायिक संगठन एक अर्द्ध-राजनैतिक प्रक्रिया के रूप में — नेटवर्किंग, संचेतना, नियोजित करना एवं संगठित करना, सामाजिक आन्दोलनों की भूमिकाएँ एवं रणनीतियाँ — प्रकार एवं गैर सरकारी संगठनों के प्रकार एवं भूमिकाएँ ।

इकाई — VII

समाजकार्य शोध की परिभाषा, प्रकृति, क्षेत्र एवं उद्देश्य ।

अनुसंधान अभिकल्पनाएँ, प्रकार एवं प्रणालियाँ ।

समाजकार्य शोध के चरण — समस्या प्रतिपादन, चरों की परिचालनात्मकता, प्रतिदर्शन, आँकड़ों के संकलन के संयंत्र एवं प्रविधियाँ, आँकड़ों का विश्लेषण एवं प्रतिवेदन तैयार करना ।

शोधकर्ता की भूमिका एवं उत्तरदायित्व ।

सांख्यिकी — इसका उपयोग एवं समाजकार्य शोध की सीमा (केन्द्रीय प्रवृत्ति का मापन, काई-स्ववैयर टेस्ट, टी-टेस्ट, सहसम्बन्ध के परिमाण ।

इकाई — VIII

सामाजिक नीति — अवधारणा एवं क्षेत्र, सामाजिक एवं आर्थिक नीतियों में अन्तर, विचारधारा एवं मूल्यों का स्थान ।

भारतवर्ष में सामाजिक नीति का उद्विकास; मुख्य नीतियों एवं कार्यक्रमों का पुनरावलोकन — जैसे शिक्षा, स्वास्थ्य, आवास, वातावरण, सामाजिक सुरक्षा, सेवायोजन, परिवार, बाल, महिला एवं युवा कल्याण, कमजोर वर्गों, बुजुर्गों एवं बाधितों का कल्याण ।

समाजकल्याण संगठनों की विशेषताएँ — आकार, प्रकृति, अभिकल्पना, वैधानिक स्थिति, नियम एवं क्रियाविधि एवं सम्पूर्ण नीति ।

समाजकल्याण संगठनों (सरकारी एवं स्वैच्छिक) का प्रबन्धन — मानव सम्बन्ध, वित्तीय सम्बन्ध एवं भौतिक सम्बन्ध ।

कार्यक्रम एवं परियोजना प्रबन्धन — सम्पूर्ण एवं विशेषीकृत आवश्यकताओं की पहचान, परियोजना निर्माण, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, अभिलेखन एवं उत्तरदायित्वपूर्णता ।

इकाई — IX

सामाजिक न्याय की अवधारणा — सामाजिक विधान के साथ इसका सम्बन्ध; नागरिक अधिकार, मानव अधिकार एवं सामाजिक न्याय के मुद्दे ।

महिलाओं एवं बच्चों से सम्बन्धित सामाजिक विधान ।

सामाजिक प्रतिरक्षा, सामाजिक सुरक्षा तथा सामाजिक सहायता से सम्बन्धित विधान ।

असमर्थ व्यक्तियों, सुविधावंचित व्यक्तियों तथा स्वास्थ्य से सम्बन्धित विधान ।

सामाजिक विधान तथा सामाजिक न्याय को बढ़ाने में सामाजिक कार्यकर्ताओं की भूमिका ।

सामाजिक विकास — अर्थ, अवधारणा एवं सूचना ।

अभिगम एवं रणनीतियाँ — समता पर आधारित अभिवृद्धि, न्यूनतम आवश्यकताएँ, जीवन की गुणात्मकता ।

मानव विकास के लिए विश्वव्यापी प्रयास, धारणीय विकास (सस्टेनेबल डेवलपमेन्ट) की अवधारणा ।

समाजकार्य एवं सामाजिक विकास ।

भारतवर्ष में सामाजिक विकास की समस्याएँ ।

प्रश्न पत्र — III (B)

[ऐच्छिक / वैकल्पिक]

ऐच्छिक — I

श्रम कल्याण एवं मानव संसाधन प्रबन्ध — अवधारणा, सिद्धान्त एवं अभिगम ।

भारतवर्ष में औद्योगिक श्रम से सम्बन्धित समस्याएँ — अनुपस्थिति, प्रब्रजनीय प्रवृत्ति, ऋणग्रस्तता एवं शोषण ।

सामूहिक सौदेबाजी की अवधारणा, प्रबन्ध में श्रमिकों की भागीदारी तथा मानव संसाधन विकास व्यवस्थाएँ ।

विधान — कारखाना अधिनियम, 1948 तथा श्रमिक संघ, औद्योगिक विवाद, कर्मचारी राज्य बीमा, मजदूरी, उपादान (ग्रेच्युटी), भविष्य निधि, बोनस, बागान, खान एवं अन्य से सम्बन्धित अन्य विधान ।

कल्याण अधिकारी की भूमिका — समाजकार्य ज्ञान एवं कुशलताओं का प्रयोग ।

ऐच्छिक — II

भारतवर्ष में चिकित्सकीय एवं मनश्चिकित्सकीय समाजकार्य के क्षेत्र में समाजकार्य अभ्यास का उद्विकास, उदीयमान प्रवृत्तियाँ एवं क्षेत्र ।

स्वास्थ्य / मानसिक स्वास्थ्य संरक्षा व्यवस्था — नीतियाँ एवं कार्यक्रम, वर्तमान समय में स्थित स्वास्थ्य नीतियों का विश्लेषण, सुविधावंचित समूहों की स्वास्थ्य सम्बन्धी मुख्य चिन्ताएँ ।

सामाजिक एवं मनोवैज्ञानिक कारक एवं शारीरिक तथा मानसिक रोग ।

स्वास्थ्य संरक्षण उपलब्ध कराने की व्यवस्था तथा बाधितों के लिए स्थापित संस्थाओं में समाज कार्य की भूमिका चिकित्सालयों, विशेषीकृत चिकित्सकीय एवं मानसिक स्वास्थ्य संस्थाओं, बाल निर्देशन क्लीनिकों, दबाव एवं संकट के समय हस्तक्षेप करने वाले केन्द्रों में समाजकार्य अभ्यास ।

ऐच्छिक — III

सामुदायिक विकास की अवधारणा, लक्ष्य, प्रक्रिया एवं प्रारूप (मॉडल) ।

शहरी, ग्रामीण एवं जनजातीय विकास से सम्बन्धित आवश्यकताएँ एवं समस्याएँ ।

पंचायत राज संस्था — दर्शन, भूमिका एवं कार्य ।

शहरी, ग्रामीण एवं जनजातीय क्षेत्रों में महिलाओं एवं बच्चों, अनुसूचित जातियों, जनजातियों के विकास के लिए सरकारी कार्यक्रम एवं सेवाएँ ।

शहरी, ग्रामीण एवं जनजातीय विकास में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका ।

ऐच्छिक — IV

भारतवर्ष में परिवारों, महिलाओं, युवाओं, वृद्धों एवं बच्चों की सामाजिक स्थितियों एवं जनांकिकी में परिवर्तन ।

भारतवर्ष में परिवारों, महिलाओं, युवाओं, वृद्धों एवं बच्चों की समस्याएँ ।

परिवारों, महिलाओं एवं बच्चों के लिए सामाजिक विधान ।

परिवारों महिलाओं, युवाओं, वृद्धों एवं बच्चों के लिए नीतियाँ, कार्यक्रम एवं सेवाएँ — सरकारी, गैर-सरकारी, राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय स्तर पर ।

परिवारों, बच्चों, महिलाओं, बुजुर्गों एवं विशेष आवश्यकताओं वाले व्यक्तियों के साथ समाजकार्य हस्तक्षेप ।

ऐच्छिक — V

अपराध एवं विचलन की अवधारणाएँ — कारणात्मक सिद्धान्त ।

दण्ड के उद्देश्य, स्वरूप एवं औचित्यपूर्णता; दण्ड की सीमाएँ ।

सुधारात्मक सेवायें — प्रकृति एवं उद्विकास, वयस्क एवं किशोर अपराधियों के लिए सुधारात्मक कार्यक्रम, संस्थागत एवं समुदाय पर आधारित इलाज, वैधनिक प्रावधान, हिंसा, तिरस्कार एवं दुरुपयोग से आहत व्यक्तियों के साथ हस्तक्षेप करने वाले कार्यक्रम ।

बाल अपराध — प्रकृति एवं कारण, किशोर अपराध न्याय अधिनियम एवं संगठन ।

सुधारात्मक प्रक्रिया में समाज-कार्यकर्ता की भूमिका ।

1. निम्नलिखित में से कौन-सा सामाजिक वैयक्तिक कार्य का सिद्धान्त नहीं है ?
- (A) वैयक्तिकरण
(B) स्वयं-निर्धारण
(C) अनिर्णयात्मक मनोवृत्ति
(D) अन्तरण ।
2. कथन (A) : राष्ट्रीय मानव अधिकार प्रतिवेदन के अनुसार 1997-98 में न्यायिक हिरासत में 819 मौतें हुई थीं ।
कारण (R) : देश की जेलों में वर्तमान खराब स्वास्थ्य दशाओं के कारण न्यायिक हिरासत में मौतों में वृद्धि हुई है ।
- निम्नलिखित कूटों में से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कूट :
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(B) दोनों (A) एवं (R) सही हैं परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) सही नहीं है ।
(D) (A) सही नहीं है परन्तु (R) सही है ।

प्रश्न-पत्र — III (A)

1. भारतीय समाज में सामाजिक कार्य अभ्यास में पद्धति अभिगम को प्रेरित करने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन करें ।

अथवा

भारत में सामाजिक कार्य शिक्षा की राह में आने वाली समस्याएँ तथा चुनौतियाँ क्या हैं ?

प्रश्न-पत्र — III (B)

11. भारत में श्रम संघ से सम्बन्धित न्यायिक प्रावधानों का विस्तृत वर्णन करें ।

अथवा

हमारे समाज में उपेक्षित वर्ग की प्रमुख स्वास्थ्य विषयक समस्याएँ क्या हैं ?

★ ★ ★